

Algemene Voorwaarden Praktijk In Petto 2024

Begrippen

- *Zorgaanbieder*: Praktijk In Petto, Lemke Krijgsman
- *Beroepsvereniging*: Stichting Beroepsorganisatie Lichaamsgeoriënteerde (Psycho)therapie (SBLP), ingeschreven in het KvK onder nummer 58367195 en gevestigd op Stationsstraat 91, 5751 HD Deurne.
- *Koepel*: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ), ingeschreven in het KvK onder nummer 20133698 en gevestigd op Sparrenheuvel 10, Gebouw A, 3708 JE Zeist. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- *Klacht- en tuchtrecht*: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- *Klachtenfunctionaris*: een klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van RBCZ en de geschillencommissie.
- *Geschillencommissie*: de geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- *Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)*: in de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- *Cliënt*: een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- *Behandeling*: de door de zorgaanbieder aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van zorgaanbieder.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Praktijk In Petto uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Praktijk In Petto slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Praktijk In Petto is lid van de beroepsvereniging SBLP. Deze vereniging is aangesloten bij de koepel RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepel kun je vinden op www.sblp.nl en op www.rbcz.nl
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de SBLP. Deze kun je vinden op www.sblp.nl

Behandeling

- De behandeling start met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met jou wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in je dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met jouw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend tijdens de eerste of tweede sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies

plaats waarin je zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over jouw ontwikkelingen binnen de therapie.

- De sessies duren gemiddeld 75 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Je kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met je huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met jou en je ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener jou doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met jou vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van Praktijk In Petto werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Praktijk In Petto kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

Betaling

- De kosten per sessie (gemiddeld 75 minuten) bedragen € 90,- Voor een overzicht van tarieven kijk op www.lemkekrijgsman.nl
- De factuur betaal je contant of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijg je aan het einde van de maand toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kun je tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan jou worden doorberekend.
- Praktijk In Petto is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. Je dient zelf vooraf te informeren wat je vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging SBLP en is aangesloten bij de koepel RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vind je op www.sblp.nl

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Is je afzegging korter dan 24 uur van tevoren, dan moet je de sessie betalen, ook wanneer je jouw afspraak bent vergeten. Wanneer je ziek bent of een goede reden hebt binnen die 24 uur af te zeggen, betaal je 50% van de sessieprijs. De kosten van deze annulering kun je niet declareren bij je zorgverzekeraar
- Annulering geef je telefonisch / sms / whatsapp / e-mail door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. Je hebt het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. Je dossier wordt 20 jaar na afronding van het proces van je behandeling of het laatste contactmoment vernietigd.

- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je dossier. Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en SBLP. Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om jouw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of je er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (lemke.krijgsman@gmail.com) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen twee weken, met je besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt je hierover geïnformeerd door Praktijk In Petto. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvang je een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kun je je beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van SBLP, de klachtenfunctionaris dan wel de geschilleninstantie. De procedure is te vinden op de website www.camcoop.nl en via de link op de website van Praktijk In Petto. De praktijk voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer je een klacht indient via de beroepsvereniging SBLP, de koepel RBCZ, de klachtenfunctionaris of geschillencommissie, informeer je de zorgverlener te allen tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. Je bent verantwoordelijk voor je eigen proces. Dit betekent dat als je vindt dat de behandeling niet helpt, je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, je dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- Praktijk In Petto is niet aansprakelijk voor materiële schade die je geleden hebt door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van je materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.
- Praktijk In Petto heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Praktijk In Petto is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de Wkkgz.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

Praktijk In Petto houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt je op www.lemkekrijgsman.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, Wilhelminaplein 100-125.